



# 通告 Notice

## 有關調整電話查詢服務時段之通知

為進一步提升服務效率及優化資源分配，本會將由\*\*2026年3月25日（星期三）\*\*起，調整電話接聽服務時段。具體安排如下：

- 現行服務時段：星期一至日 上午 9:00 至 下午 7:00（特別節日除外）
- 新服務時段：星期一至日 上午 9:30 至 下午 6:30（特別節日除外）

會員服務部櫃檯之服務時間維持不變，開放時間如下：

- 會員服務部櫃檯（大堂）：星期一至星期日 上午 9:00 至 下午 7:00（特別節日除外）
- 會員服務部櫃檯（一樓）：星期一至星期日 上午 7:00 至 下午 10:30（特別節日除外）

感謝您的理解與支持。

此致

各港青會員

香港基督教青年會 謹  
二零二六年三月二十三日

\*\*\*\*\*

23 March 2026

Dear YMCA Members,

### Adjustment of Telephone Enquiry Service Hours

In order to further enhance service efficiency and optimise resource allocation, please be informed that the telephone enquiry service hours will be adjusted with effect from Wednesday, 25 March 2026. The revised arrangement is as follows:

- Current Service Hours: Monday to Sunday 9:00 a.m. to 7:00 p.m. (Except for special holidays)
- **New Service Hours : Monday to Sunday 9:30 a.m. to 6:30 p.m.** (Except for special holidays)

The opening hours of the Member Services Counter will remain unchanged. The schedule is as follows:

- Member Services Counter (G/F): Monday to Sunday, 9:00 a.m. to 7:00 p.m. (except on special holidays)
- Member Services Counter (1/F): Monday to Sunday, 7:00 a.m. to 10:30 p.m. (except on special holidays)

Yours faithfully,

YMCA of Hong Kong